CONTRATTO DI ADESIONE AI SERVIZI DI PRENOTAZIONE PROGINT S.r.l.s.

La Società **PROGINT S.r.l.s**. con sede in Roma, Via _____ P.iva _____, in persona del legale rappresentante Sig.ra Alessandra Chiricozzi, c.f. _____d'ora in poi indicata anche come la "**Società**";

e

La Struttura Ospitante.....
con sede in .....Prov.....Via.....n.....
P.iva..... in persona del legale rappresentante Sig/Sig.ra....., c.f. _____ (qualifica), d'ora in poi indicata anche come "**Struttura Ospitante**" o "**Host**";

sono congiuntamente indicate come le "**Parti**".

Premesso che:

A. PROGINT è titolare del sito web denominato https://www.nicehospitality.it/ (d'ora in poi anche il "**Sito**"), e del relativo software di gestione che concorre a formare il sistema di prenotazione elettronica di servizi di ospitalità Ospitante (d'ora in poi anche "**Piattaforma**");

B. PROGINT offre servizi informatici al fine di agevolare il contatto tra il cliente (d'ora in poi anche "**Ospite**"), e la Struttura Ospitante, oltre al flusso delle informazioni anche criptate e, pertanto non interviene nel merito della prenotazione effettuata dal cliente/utente verso la Struttura Ospitante non assumendo alcuna responsabilità conseguente;

C. La Struttura Ospitante è interessata ad usufruire dei servizi aderendo al sistema di prenotazione proposto da PROGINT fornendo i dati necessari a tal fine;

D. Il seguente Contratto integra le Condizioni Generali disponibili sul Sito che la Struttura Ospitante dichiara di aver letto. In caso di disaccordo tra questo Contratto e le Condizioni Generali, le previsioni del Contratto prevalgono su quelle delle Condizioni Generali.

Tutto ciò premesso, da considerarsi parte integrante del presente contratto, le Parti convengono e stipulano quanto segue:

1. **OGGETTO DELLA PRESTAZIONE**

1.1 Con la stipula del presente contratto, PROGINT si impegna a favorire l'inserimento dei dati relativi alle disponibilità ed ai prezzi forniti dalla Struttura Ospitante sulla propria Piattaforma. Tale attività sarà svolta solo in fase di start-up della struttura all'interno della Piattaforma – come da schema allegato (All. n. 1).

1.2 La Struttura Ospitante prende atto che dovrà mantenere aggiornate in tempo reale, in maniera completa ed accurata tutte le informazioni inserite (disponibilità delle camere, tariffe, servizi offerti, offerte speciali, e penalità, etc.). Sulla base di tali informazioni gli Ospiti potranno effettuare prenotazioni alla struttura prescelta che verranno automaticamente ed immediatamente inviate per conferma alla struttura non sia diversamente indicato.

1.3 La Struttura Ospitante, nella persona del legale rappresentante, se trattasi di persona giuridica, o del suo proprietario (o di altro soggetto opportunamente delegato) se trattasi di persona fisica, è stata informata in merito alla circostanza che le informazioni inserite nel sistema informatico permettono la prenotazione ed il successivo utilizzo delle camere/appartamenti da parte del cliente/utente/ospite. Detta prenotazione, sempre garantita da carta di credito o altro strumento di pagamento idoneo, costituisce accettazione immediata e tacita delle condizioni contrattuali imposte all'Ospite dalla Struttura Ospitante così come sono presentate sulla Piattaforma al momento della prenotazione.

1.4 Una volta che la prenotazione è stata confermata, l'Ospite potrà successivamente cancellarla e/o modificarla nel rispetto dei tempi indicati per la cancellazione comunicati all'Ospite tramite la Piattaforma all'atto della prenotazione.

2. **PARTNERSHIP**

2.1 È riconosciuta a PROGINT la facoltà di modificare accordi e partnership con i suoi partner commerciali, nella piena ed esclusiva autonomia della propria strategia commerciale.

2.2 La Struttura Ospitante non potrà essere inserita su motori di ricerca per prenotazione diversi da quello della Società senza il consenso espresso della suddetta Struttura.

3. **CORRISPETTIVO**

3.1 Per ogni singola prenotazione fatta e confermata attraverso la Piattaforma, PROGINT incasserà direttamente dall'Ospite la sola commissione prevista, pari al 11% (undicipercento), oltre IVA, calcolata sul lordo del prezzo richiesto sul portale dalla Struttura Ospitante. Una volta ricevuta conferma della prenotazione ed andato a buon fine il pagamento verso PROGINT, la Struttura Ospitante potrà contattare l'Ospite per chiedere il pagamento, intero o frazionato, di quanto dovuto, secondo le modalità dichiarate sull'annuncio in Piattaforma.

3.3 La Struttura Ospitante si impegna ad utilizzare la Piattaforma con la dovuta attenzione e responsabilità, accertandosi di inserire sul sistema una disponibilità di camere che sia reale ed effettivamente fruibile dagli Ospiti.

3.4 La Struttura Ospitante è l'unica responsabile del pagamento di tutte le tasse locali, IVA e ogni imposta derivante dall'attività di locazione e tiene indenne la Società da qualsiasi pretesa e rivalsa in tal senso.

4. **CANCELLAZIONE DELLE PRENOTAZIONI**

4.1 Le prenotazioni fatte e confermate attraverso la Piattaforma, compatibilmente con le disponibilità della Struttura, saranno comunicate alla Struttura Ospitante e saranno vincolanti per quest'ultima. Se per qualsiasi ragione, la Struttura Ospitante non riuscisse ad ospitare un cliente con prenotazione valida e confermata, la Struttura Ospitante si obbliga a trovare un'alternativa e comoda sistemazione di pari o superiore livello per tale cliente e di sopportare ogni costo e spesa aggiuntiva risultante.

4.2 E' riconosciuta alla Struttura Ospitante la facoltà di cancellare una prenotazione che non sia in grado di soddisfare, fermo restando quanto sopra espresso.

4.3 Tuttavia, nell'ipotesi di cancellazioni ripetute e non giustificate, è riconosciuta a PROGINT, a suo insindacabile giudizio, la facoltà di inibire alla Struttura Ospitante, anche a tempo indeterminato, l'utilizzo della Piattaforma; e ciò senza alcuna specifica motivazione né alcun diritto di rivalsa da parte della Struttura Ospitante nei confronti di PROGINT o di terzi.

5. **CONTROVERSIE CON L'OSPITE**

5.1 Nel caso in cui un Ospite segnali alla Società un problema relativo alla Struttura Ospitante, nell'arco di 24 ore dall'ingresso nella suddetta Struttura, la Società si riserva di procedere ad una verifica della serietà della segnalazione e prendere i necessari provvedimenti nei confronti della Struttura Ospitante.

6. **DURATA E RECESSO**

6.1 Il presente contratto ha durata di un anno.

6.2 In caso di **volontà da parte della Struttura Ospitante di recedere dal presente contratto**, sarà sufficiente

una semplice comunicazione scritta entro 30 (trenta) giorni lavorativi dalla data di uscita dal sistema. Tale comunicazione dovrà essere inviata a mezzo e-mail all'email info@nicehospitality.it o con raccomandata alla sede della Società in Via Nicola Coviello, 47 – 00165 Roma.
A partire dalla data in cui il recesso sarà effettivo, PROGINT ha il diritto di rimuovere immediatamente dal sistema tutte le informazioni riguardanti la Struttura Ospitante stessa, nonché di interrompere tutti i servizi di cui al presente contratto.

6.3 **PROGINT ha facoltà di recedere unilateralmente** in qualsiasi momento dal presente contratto dando preavviso scritto alla Struttura Ospitante nel congruo termine di almeno 30 (trenta) giorni lavorativi prima della data in cui il recesso deve avere esecuzione secondo quanto disposto dal Regolamento Europeo 2019/1150. In tal caso PROGINT ha il diritto di rimuovere dal sistema tutte le informazioni riguardanti la Struttura Ospitante, nonché di interrompere tutti i servizi di cui al presente contratto, dal momento in cui il recesso ha esecuzione. Il recesso può essere effettuato inviando un'e-mail all'altra Parte all'indirizzo e-mail indicato in Piattaforma per le comunicazioni con la Società. In caso tale indirizzo non sia presente al momento dell'esercizio del diritto di recesso, la Società potrà inviarlo all'ultimo indirizzo e-mail comunicato o a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno all'indirizzo indicato nel presente contratto.

6.4 Il termine di preavviso non si applica quando la Società:

a) è tenuta ad adempiere a un obbligo normativo o regolamentare che le impone di cessare la fornitura dell'insieme dei suoi servizi di intermediazione online a un determinato utente commerciale in un modo che non le consente di rispettare il termine di preavviso, oppure

b) esercita un diritto di recesso fondato su motivi imperativi a norma del diritto nazionale in conformità con il diritto dell'Unione;

c) può dimostrare che l'utente commerciale interessato ha ripetutamente violato i termini e le condizioni applicabili, con conseguente cessazione della fornitura dell'insieme dei servizi di intermediazione online in questione.

7. RISOLUZIONE

7.1 Qualsiasi utilizzo del sistema da parte della Struttura Ospitante in violazione alle condizioni previste nel presente contratto comporterà la risoluzione dello stesso ai sensi dell'art. 1456 c.c. ed autorizzerà PROGINT a rimuovere immediatamente e senza alcun preavviso dal sito web tutte le informazioni riguardanti la Struttura Ospitante nonché ad interrompere tutti i servizi di cui al presente contratto.

7.2 In qualsiasi caso di risoluzione del presente contratto la Struttura Ospitante accetta di onorare tutte le obbligazioni su di essa gravanti a norma del presente contratto, incluse le prenotazioni ancora pendenti verso gli Ospiti.

8. PRIVACY

8.1 Ai sensi del Regolamento UE n. 2016/679 (il "**GDPR**") e del D.Lgs. 196/2003, così come aggiornato dal D.Lgs. 101/2018 (il "**Codice Privacy**", e congiuntamente al GDPR la "**Normativa Privacy**") PROGINT e l'Host acconsentono al trattamento dei dati personali scambiati tra le parti, nel rispetto della suddetta Normativa Privacy.

8.2 Con riferimento ai dati personali comunicati dalla Struttura Ospitante alla Società, la Società informa che:

a. la raccolta o comunque il trattamento dei dati personali ha l'esclusiva finalità di poter svolgere in modo adeguato la propria attività contrattuale, come da art. 6,1,b GDPR;
b. che i dati personali sono e saranno trattati in modo lecito e secondo correttezza e comunque nel rispetto della Normativa Privacy, sia con sistemi informatizzati che cartacei;
c. la raccolta dei dati personali ha natura obbligatoria, dovendosi dar corso agli adempimenti di legge anche in materia fiscale, come da art. 6,1,c GDPR;
d. i dati potranno essere comunicati ad organizzazioni terze (es. banche, partner commerciali, commercialista, organizzazioni a noi collegate) esclusivamente per lo svolgimento del nostro rapporto e nell'ambito dell'incarico di trasferimento dati a noi conferito;

8.3 Con riferimento ai dati personali degli Ospiti comunicati per mezzo della Piattaforma alla Struttura Ospitante, la Società e la Struttura Ospitante sono autonomi titolari del trattamento e si impegnano a trattarli

e conservarli nel rispetto della Normativa Privacy e secondo standard di sicurezza adeguati. La Struttura Ospitante si impegna a consegnare o rendere disponibile la sua informativa sul trattamento dei dati personali all'Ospite al primo contatto utile.

8.4 La Struttura Ospitante dichiara di manlevare e tenere indenne la Società da qualsiasi danno, perdita, sanzione, richiesta risarcitoria o qualsivoglia diminuzione patrimoniale derivante da una violazione della Normativa Privacy, attribuibile ad una condotta non conforme ai principi e agli obblighi ivi contenuti.

9. **PROPRIETA' DEL SITO**

9.1 Tutte le pagine web realizzate da PROGINT nell'ambito dell'esecuzione del presente contratto nonché le pagine relative alla messaggistica automatizzata, sono e restano di esclusiva titolarità della PROGINT che ha facoltà di inserire al loro interno materiale pubblicitario ed informativo che non sia lesivo dell'immagine della Struttura Ospitante.

10. **MANLEVA**

10.1 La Struttura Ospitante si impegna a **tenere indenne ed a manlevare** PROGINT rispetto ad ogni richiesta o azione giudiziaria avanzata nei confronti di quest'ultima da parte di terzi che si ritenessero danneggiati a causa di qualsiasi informazione o materiale presentati sulla Piattaforma e forniti dalla Struttura Ospitante, che risultasse infrangere diritti di proprietà di terzi o essere diffamatorio o che in ogni caso procurasse un danno a terzi. La Struttura Ospitante si impegna inoltre a tenere indenne PROGINT da tutti i costi, le spese (anche legali) e gli eventuali risarcimenti del danno conseguenti alle predette azioni giudiziarie.

11. **FORO COMPETENTE**

11.1 Per eventuali **controversie** relative all'interpretazione od alla esecuzione del presente contratto sarà esclusivamente competente il Foro di Roma.

Data e luogo

Per Progint s.r.l.s.
Alessandra Chiricozzi

Per La Struttura Ospitante

Ai sensi e per gli effetti degli art. 1341 e 1342 c.c. le parti dichiarano di richiamare e di approvare specificamente gli artt. A), B), C), D) delle premesse e gli artt. 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 del presente contratto.

Data e luogo

Per Progint s.r.l.s.
Alessandra Chiricozzi

Per La Struttura Ospitante