

CONTRATTO DI ADESIONE AI SERVIZI DI PRENOTAZIONE ALBERGHIERA PROGINT S.r.l.s.

La Società **PROGINT S.r.l.s.** con sede in Roma, Via Via Nicola Coviello 47, P.iva 16152701005, in persona del legale rappresentante Sig.ra Alessandra Chiricozzi, c.f. _____ d'ora in poi indicata anche come la "Società";

e

La Struttura Ricettiva.....
con sede inProv.....Via.....n.....
P.iva..... in persona del legale rappresentante
Sig/Sig.ra....., c.f. _____ (qualifica),
d'ora in poi indicata anche come "Struttura Ricettiva" o "Hotel";

sono congiuntamente indicate come le "Parti".

Premesso che:

- A. PROGINT è titolare del sito web denominato <https://www.nicehospitality.it/> (d'ora in poi anche il "Sito"), e del relativo software di gestione che concorre a formare il sistema di prenotazione elettronica di servizi di ospitalità ricettiva (d'ora in poi anche "Piattaforma");
- B. PROGINT offre servizi informatici al fine di agevolare il contatto tra il cliente (d'ora in poi anche "Ospite"), e la struttura ricettiva, oltre al flusso delle informazioni anche criptate e, pertanto non interviene nel merito della prenotazione effettuata dal cliente/utente verso la struttura ricettiva non assumendo alcuna responsabilità conseguente;
- C. La Struttura Ricettiva è interessata ad usufruire dei servizi aderendo al sistema di prenotazione alberghiera proposto da PROGINT fornendo i dati necessari a tal fine;
- D. Il seguente Contratto integra le Condizioni Generali disponibili sul Sito che la Struttura Ricettiva dichiara di aver letto. In caso di disaccordo tra questo Contratto e le Condizioni Generali, le previsioni del Contratto prevalgono su quelle delle Condizioni Generali.

Tutto ciò premesso, da considerarsi parte integrante del presente contratto, le Parti convengono e stipulano quanto segue:

1. OGGETTO DELLA PRESTAZIONE

1.1 Con la stipula del presente contratto, PROGINT si impegna a favorire l'inserimento dei dati relativi alle disponibilità ed ai prezzi forniti dalla struttura ricettiva sulla propria Piattaforma. Tale attività sarà svolta solo in fase di start-up della Struttura all'interno della Piattaforma – **come da schema allegato (All. n. 1)**. Nel caso in cui la Struttura Ricettiva, una volta creato il suo profilo sulla Piattaforma, non provveda a completarlo con il caricamento delle foto necessarie entro 7 (sette) giorni dall'accettazione di questo contratto, essa autorizza PROGINT a farlo al suo posto, selezionando e utilizzando le foto presenti sul sito web, o altro canale analogo di comunicazione, della Struttura stessa. Successivamente la Struttura potrà in qualsiasi momento modificare la selezione ed inserire ulteriori foto o modificare quelle caricate da PROGINT.

1.2 La Struttura Ricettiva si impegna a mantenere aggiornate in tempo reale, in maniera completa ed accurata tutte le informazioni inserite (disponibilità delle camere, tariffe, servizi offerti, offerte speciali, e penalità, etc.). Sulla base di tali informazioni gli Ospiti potranno effettuare prenotazioni alla struttura prescelta che verranno automaticamente ed immediatamente confermate dal sistema della Piattaforma salvo non sia diversamente indicato.

1.3 La Struttura Ricettiva, nella persona del legale rappresentante, se trattasi di persona giuridica, o del suo proprietario (o di altro soggetto opportunamente delegato) se trattasi di persona fisica, è stata informata in merito alla circostanza che le informazioni inserite nel sistema informatico permettono la prenotazione ed il successivo utilizzo delle camere/appartamenti da parte del cliente/utente/ospite senza successiva conferma

da parte della struttura stessa salvo non sia diversamente indicato. Detta prenotazione, sempre garantita da carta di credito o altro strumento di pagamento idoneo, costituisce accettazione immediata e tacita delle condizioni contrattuali imposte all'Ospite dalla Struttura Ricettiva così come sono presentate sulla Piattaforma al momento della prenotazione.

1.4 Una volta che la prenotazione è stata automaticamente confermata, l'Ospite potrà successivamente cancellarla e/o modificarla nel rispetto dei tempi indicati per la cancellazione comunicati all'Ospite tramite la Piattaforma all'atto della prenotazione.

1.5 Nel caso in cui non sia possibile procedere alla prenotazione automatica, come previsto dall'art. 1.3 del presente Contratto, la Struttura Ricettiva è consapevole che la prenotazione dell'Ospite sarà intermediata dalla Società che provvederà ad inoltrarla alla Struttura Ricettiva nel più breve tempo possibile. Sarà quindi la Struttura Ricettiva a dover confermare all'Ospite l'avvenuta prenotazione.

2. PARTNERSHIP

2.1 È riconosciuta a PROGINT la facoltà di modificare accordi e partnership con portali e motori di ricerca, nella piena ed esclusiva autonomia della propria strategia commerciale.

3. CORRISPETTIVO

3.1 Per ogni singola prenotazione fatta e confermata attraverso la Piattaforma, PROGINT incasserà direttamente dall'Ospite la sola commissione prevista, pari al 11% (undicipercento), oltre IVA, calcolata sul lordo del prezzo richiesto sul portale dalla Struttura Ricettiva. Una volta ricevuta conferma della prenotazione ed andato a buon fine il pagamento verso PROGINT, la Struttura Ricettiva potrà contattare l'Ospite per chiedere il pagamento, intero o frazionato, di quanto dovuto, secondo le modalità dichiarate sull'annuncio in Piattaforma.

3.2 La Struttura Ricettiva si impegna ad utilizzare la Piattaforma con la dovuta attenzione e responsabilità, accertandosi di inserire sul sistema una disponibilità di camere che sia reale ed effettivamente fruibile dagli Ospiti.

3.3 La Struttura Ricettiva è l'unica responsabile del pagamento di tutte le tasse locali, IVA e ogni imposta derivante dall'attività di locazione e tiene indenne la Società da qualsiasi pretesa e rivalsa in tal senso.

4. CANCELLAZIONE DELLE PRENOTAZIONI

4.1 Le prenotazioni fatte e confermate attraverso la Piattaforma, compatibilmente con le disponibilità della struttura, saranno comunicate alla struttura ricettiva e saranno vincolanti per quest'ultima. Se per qualsiasi ragione, la struttura ricettiva non riuscisse ad ospitare un cliente con prenotazione valida e confermata, la struttura ricettiva si obbliga a trovare un'alternativa e comoda sistemazione di pari o superiore livello per tale cliente e di sopportare ogni costo e spesa aggiuntiva risultante.

4.2 E' riconosciuta alla Struttura Ricettiva la facoltà di cancellare una prenotazione che non sia in grado di soddisfare, fermo restando quanto sopra espresso.

4.3 Tuttavia, nell'ipotesi di cancellazioni ripetute e non giustificate, è riconosciuta a PROGINT, a suo insindacabile giudizio, la facoltà di inibire alla Struttura Ricettiva, anche a tempo indeterminato, l'utilizzo della Piattaforma; e ciò senza alcuna specifica motivazione né alcun diritto di rivalsa da parte della Struttura Ricettiva nei confronti di PROGINT o di terzi.

5. CONTROVERSIE CON L'OSPITE

5.1 Nel caso in cui un Ospite segnali alla Società un problema relativo alla Struttura Ricettiva, nell'arco di 24 ore dall'ingresso nella suddetta Struttura, la Società si riserva di procedere ad una verifica della serietà della segnalazione e prendere i necessari provvedimenti nei confronti della Struttura Ricettiva.

6. DURATA E RECESSO

6.1 Il presente contratto non ha scadenza.

6.2 In caso di **volontà da parte della Struttura Ricettiva di recedere dal presente contratto**, sarà sufficiente una semplice comunicazione scritta entro 30 (trenta) giorni lavorativi dalla data di uscita dal sistema. Tale comunicazione dovrà essere inviata a mezzo e-mail all'e-mail info@nicehospitality.it o con raccomandata alla sede della Società in Via Nicola Coviello, 47 – 00165 Roma.

A partire dalla data in cui il recesso sarà effettivo, PROGINT ha il diritto di rimuovere immediatamente dal sistema tutte le informazioni riguardanti la Struttura Ricettiva stessa, nonché di interrompere tutti i servizi di cui al presente contratto.

6.3 **PROGINT ha facoltà di recedere unilateralmente** in qualsiasi momento dal presente contratto dando preavviso scritto alla Struttura Ricettiva nel congruo termine di almeno 30 (trenta) giorni lavorativi prima della data in cui il recesso deve avere esecuzione, secondo quanto disposto dal Regolamento Europeo 2019/1150. In tal caso PROGINT ha il diritto di rimuovere dal sistema tutte le informazioni riguardanti la Struttura Ricettiva, nonché di interrompere tutti i servizi di cui al presente contratto, dal momento in cui il recesso ha esecuzione. Il recesso può essere effettuato inviando un'e-mail all'altra Parte all'indirizzo e-mail indicato in Piattaforma per le comunicazioni con la Società. In caso tale indirizzo non sia presente al momento dell'esercizio del diritto di recesso, la Società potrà inviarlo all'ultimo indirizzo e-mail comunicato o a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno all'indirizzo indicato nel presente contratto.

6.4 Il termine di preavviso non si applica quando la Società:

- a) è tenuta ad adempiere a un obbligo normativo o regolamentare che le impone di cessare la fornitura dell'insieme dei suoi servizi di intermediazione online a un determinato utente commerciale in un modo che non le consente di rispettare il termine di preavviso, oppure
- b) esercita un diritto di recesso fondato su motivi imperativi a norma del diritto nazionale in conformità con il diritto dell'Unione;
- c) può dimostrare che l'utente commerciale interessato ha ripetutamente violato i termini e le condizioni applicabili, con conseguente cessazione della fornitura dell'insieme dei servizi di intermediazione online in questione.

7. RISOLUZIONE

7.1 Qualsiasi utilizzo del sistema da parte della Struttura Ricettiva in violazione alle condizioni previste nel presente contratto comporterà la risoluzione dello stesso ai sensi dell'art. 1456 c.c. ed autorizzerà PROGINT a rimuovere immediatamente e senza alcun preavviso dal sito web tutte le informazioni riguardanti la Struttura Ricettiva nonché ad interrompere tutti i servizi di cui al presente contratto.

7.2 In qualsiasi caso di risoluzione del presente contratto la Struttura Ricettiva accetta di onorare tutte le obbligazioni su di essa gravanti a norma del presente contratto, incluse le prenotazioni ancora pendenti verso gli Ospiti.

8. PRIVACY

8.1 Ai sensi del Regolamento UE n. 2016/679 (il "GDPR") e del D.Lgs. 196/2003, così come aggiornato dal D.Lgs. 101/2018 (il "Codice Privacy", e congiuntamente al GDPR la "Normativa Privacy") PROGINT e l'Hotel acconsentono al trattamento dei dati personali scambiati tra le parti, nel rispetto della suddetta Normativa Privacy.

8.2 Con riferimento ai dati personali comunicati dalla Struttura Ricevuta alla Società, la Società informa che:

- a. la raccolta o comunque il trattamento dei dati personali ha l'esclusiva finalità di poter svolgere in modo adeguato la propria attività contrattuale, come da art. 6,1,b GDPR;
- b. che i dati personali sono e saranno trattati in modo lecito e secondo correttezza e comunque nel rispetto della Normativa Privacy, sia con sistemi informatizzati che cartacei;
- c. la raccolta dei dati personali ha natura obbligatoria, dovendosi dar corso agli adempimenti di legge anche in materia fiscale, come da art. 6,1,c GDPR;

- d. i dati potranno essere comunicati ad organizzazioni terze (es. banche, partner commerciali, commercialista, organizzazioni a noi collegate) esclusivamente per lo svolgimento del nostro rapporto e nell'ambito dell'incarico di trasferimento dati a noi conferito;

8.3 Con riferimento ai dati personali degli Ospiti comunicati per mezzo della Piattaforma alla Struttura Ricettiva, la Società e la Struttura Ricettiva sono autonomi titolari del trattamento e si impegnano a trattarli e conservarli nel rispetto della Normativa Privacy e secondo standard di sicurezza adeguati. La Struttura Ricettiva si impegna a consegnare o rendere disponibile la sua informativa sul trattamento dei dati personali all'Ospite al primo contatto utile.

8.4 La Struttura Ricettiva dichiara di manlevare e tenere indenne la Società da qualsiasi danno, perdita, sanzione, richiesta risarcitoria o qualsivoglia diminuzione patrimoniale derivante da una violazione della Normativa Privacy, attribuibile ad una condotta non conforme ai principi e agli obblighi ivi contenuti.

9. PROPRIETA' DEL SITO

9.1 Tutte le pagine web realizzate da PROGINT nell'ambito dell'esecuzione del presente contratto nonché le pagine relative alla messaggistica automatizzata, sono e restano di esclusiva titolarità della PROGINT che ha facoltà di inserire al loro interno materiale pubblicitario ed informativo che non sia lesivo dell'immagine della struttura ricettiva.

10. MANLEVA

10.1 La Struttura Ricettiva si impegna a **tenere indenne ed a manlevare** PROGINT rispetto ad ogni richiesta o azione giudiziaria avanzata nei confronti di quest'ultima da parte di terzi che si ritenessero danneggiati a causa di qualsiasi informazione o materiale presentati sulla Piattaforma e forniti dalla Struttura Ricettiva, che risultasse infrangere diritti di proprietà di terzi o essere diffamatorio o che in ogni caso procurasse un danno a terzi. La Struttura Ricettiva si impegna inoltre a tenere indenne PROGINT da tutti i costi, le spese (anche legali) e gli eventuali risarcimenti del danno conseguenti alle predette azioni giudiziarie.

11. FORO COMPETENTE

11.1 Per eventuali **controversie** relative all'interpretazione od alla esecuzione del presente contratto sarà esclusivamente competente il Foro di Roma.

Data e luogo

Per Progint s.r.l.s.
Alessandra Chiricozzi

Per La Struttura Ricettiva

Ai sensi e per gli effetti degli art. 1341 e 1342 c.c. le parti dichiarano di richiamare e di approvare specificamente gli artt. A), B), C), D) delle premesse e gli artt. 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 del presente contratto.

Data e luogo

Per Progint s.r.l.s.
Alessandra Chiricozzi

Per La Struttura Ricettiva