

## CONTRATTO DI ADESIONE AI SERVIZI DI PRENOTAZIONE PROGINT S.r.l.s.

La Società **PROGINT S.r.l.s.** con sede in Roma, Via Nicola Coviello 47 - 00165 Roma P.iva 16152701005, in persona del legale rappresentante Sig.ra Alessandra Chiricozzi, c.f. \_\_\_\_\_ d'ora in poi indicata anche come la "Società" o "PROGINT";

e

L'Host \_\_\_\_\_

(indicare nello spazio se trattasi di Struttura ricettiva / Property Manager / Hotel

/ Casa per ferie).....

con sede in .....Prov.....Via.....n.....

P.iva..... in persona del legale rappresentante

Sig/Sig.ra.....,

c.f. \_\_\_\_\_ (qualifica), d'ora in poi indicata anche come "Host";

sono congiuntamente indicate come le "Parti".

Premesso che:

- A. PROGINT è titolare del sito web denominato <https://www.nicehospitality.it/> (d'ora in poi anche il "Sito" o "NICE"), e del relativo software di gestione che concorre a formare il sistema di prenotazione elettronica di servizi di ospitalità ricettiva (d'ora in poi anche "Piattaforma");
- B. PROGINT offre servizi informatici al fine di agevolare il contatto tra il cliente (d'ora in poi anche "Ospite"), e l'Host, oltre al flusso delle informazioni anche criptate e, pertanto non interviene nel merito della prenotazione effettuata dal cliente/utente verso la struttura ricettiva non assumendo alcuna responsabilità conseguente;
- C. PROGINT offre diverse opzioni di impegno con cui l'Host può offrire i suoi servizi tramite la Società;
- D. L'Host è interessato ad usufruire dei servizi aderendo ad una delle diverse opzioni proposte da PROGINT fornendo i dati e le informazioni necessarie a tal fine;
- E. Il seguente Contratto integra le Condizioni Generali disponibili sul Sito che l'Host dichiara di aver letto. In caso di disaccordo tra questo Contratto e le Condizioni Generali, le previsioni del Contratto prevalgono su quelle delle Condizioni Generali.

Tutto ciò premesso, da considerarsi parte integrante del presente contratto, le Parti convengono e stipulano quanto segue:

### 1. OGGETTO DELLA PRESTAZIONE

1.1 PROGINT offre tre opzioni di impegno cui l'Host può aderire, che presentano caratteristiche e prezzi diversi.

**1.2 Opzione 1, Piano STARTER:** prevede che l'Host sia inserito in una mailing list a cui la PIATTAFORMA invia le richieste di prenotazione che riceve. Il contatto con il potenziale cliente avviene direttamente tra questi e l'Host, che gli invia la sua proposta.

1.2.1 In questo caso, l'e-mail dell'Ospite viene inviata ad un elenco di Host disponibili che provvederanno a inviargli la loro migliore offerta. La eventuale prenotazione avverrà in seguito al contatto diretto tra l'Ospite e l'Host.

**1.3 Opzione 2, Piano PLUS:** in aggiunta a quanto previsto dall'opzione 1, l'Host può creare un Annuncio sulla Piattaforma, con scheda dedicata indicizzata, personalizzabile e consultabile online, che sarà visibile in

modalità PRO per due settimane l'anno in home page. L'Annuncio resterà comunque visibile in Piattaforma secondo i criteri di ricerca che gli corrispondono.

1.3.1 In questo caso, l'Ospite contatterà l'Host scelto tra gli annunci visibili in piattaforma. La eventuale prenotazione avverrà in seguito al contatto diretto tra l'Ospite e l'Host.

**1.4 Opzione 3, Piano PREMIUM:** a differenza delle prime due opzioni, la prenotazione avviene direttamente in Piattaforma, tramite il collegamento dei sistemi Channel Manager o Ical dell'Host (obbligatori per avere accesso all'Opzione 3). L'Host gode inoltre della visibilità prioritaria dei suoi annunci in Piattaforma e della promozione tramite due post sui canali social della Piattaforma. Affinché si possa utilizzare l'Opzione 3, sarà necessaria la corretta integrazione tra il Channel Manager o Ical dell'Host e quello di Nice. Tale integrazione permetterà all'Host di ricevere prenotazioni con conferma immediata. La struttura dell'Host gode inoltre della visibilità prioritaria dei suoi annunci in Piattaforma grazie alla scheda dedicata e alla visibilità prioritaria del ranking delle strutture proposte all'ospite in fase di ricerca e della promozione tramite due post sui canali social della Piattaforma.

1.4.1 L'Host, nel caso di scelta del **piano PREMIUM**, si impegna a mantenere aggiornate in tempo reale, in maniera completa ed accurata tutte le informazioni inserite (disponibilità delle camere, tariffe, servizi offerti, offerte speciali, e penalità, etc.). Sulla base di tali informazioni gli Ospiti potranno effettuare prenotazioni alla struttura prescelta concludendo la prenotazione direttamente in piattaforma mediante il channel manager o Ical.

1.4.2 nel caso di scelta del **piano PREMIUM**, l'Host, nella persona del legale rappresentante, se trattasi di persona giuridica, o del suo proprietario (o di altro soggetto opportunamente delegato) se trattasi di persona fisica, è stata informata in merito alla circostanza che le informazioni inserite nel sistema informatico permettono la prenotazione ed il successivo utilizzo delle camere/appartamenti da parte del cliente/utente/ospite senza successiva conferma da parte della struttura stessa. Detta prenotazione, sempre garantita da carta di credito o altro strumento di pagamento idoneo, costituisce accettazione immediata e tacita delle condizioni contrattuali imposte all'Ospite dall'Host così come sono presentate sulla Piattaforma al momento della prenotazione.

1.5 Con la stipula del presente contratto, nel caso di scelta del **piano PREMIUM**, PROGINT si impegna a favorire l'inserimento dei dati relativi alle disponibilità ed ai prezzi forniti dalla struttura ricettiva sulla propria Piattaforma..

1.6 Una volta che la prenotazione è stata confermata, secondo le modalità delle diverse Opzioni, l'Ospite potrà successivamente cancellarla e/o modificarla nel rispetto dei tempi indicati per la cancellazione comunicati all'Ospite all'atto della prenotazione.

## 2. PARTNERSHIP

2.1 È riconosciuta a PROGINT la facoltà di modificare accordi e partnership con portali e motori di ricerca, nella piena ed esclusiva autonomia della propria strategia commerciale.

## 3. CORRISPETTIVO e PAGAMENTI

3.1 Il corrispettivo riconosciuto a PROGINT varia a seconda dell'Opzione scelta (elencate all'Articolo 1 di questo contratto) e a seconda della tipologia d'Host. Tutte le informazioni sono disponibili alla **tabella in allegato**, che costituisce parte integrante di questo contratto.

3.2 Mentre per le Opzioni 1 e 2 (**STARTER e PLUS**) è previsto un corrispettivo fisso da pagarsi mensilmente o annualmente a PROGINT, per l'Opzione 3 è prevista una commissione.

3.2.1 Nel caso dell'Opzione 3 (**PREMIUM**), l'Host indica il prezzo netto che desidera ricevere dalla vendita dell'alloggio, Progint indica (a monte) all'interno della piattaforma l'ammontare della sua quota e pertanto il prezzo finale visto dall'Ospite corrisponderà a quello indicato dall'Host, in aggiunta alla quota indicata da

Progint. La gestione dei pagamenti in Piattaforma viene gestita da un partner terzo. Alla fine di ogni mese, l'Host invierà le fatture emesse per gli Ospiti che hanno prenotato mediante la Piattaforma della Società e riceverà quanto dovuto entro il giorno 20 del mese successivo all'invio della fattura. L'Host dovrà pertanto compilare l'allegato fornito con i dati richiesti ai fini della fatturazione.

3.3 L'Host si impegna ad utilizzare la Piattaforma con la dovuta attenzione e responsabilità, accertandosi di inserire sul sistema una disponibilità di camere che sia reale ed effettivamente fruibile dagli Ospiti.

3. L'Host è l'unico responsabile del pagamento di tutte le tasse locali, IVA e ogni imposta derivante dall'attività di locazione e tiene indenne la Società da qualsiasi pretesa e rivalsa in tal senso.

#### 4. CANCELLAZIONE DELLE PRENOTAZIONI

4.1 Le prenotazioni fatte e confermate attraverso la Piattaforma (**Opzione 3, piano PREMIUM**), compatibilmente con le disponibilità della struttura, saranno comunicate all'Host e saranno vincolanti per quest'ultima. Se per qualsiasi ragione, la struttura ricettiva non riuscisse ad ospitare un cliente con prenotazione valida e confermata, l'Host si obbliga a trovare un'alternativa e comoda sistemazione di pari o superiore livello per tale cliente e di sopportare ogni costo e spesa aggiuntiva risultante.

4.2 È riconosciuta all'Host la facoltà di cancellare una prenotazione che non sia in grado di soddisfare, fermo restando quanto sopra espresso.

4.3 Tuttavia, nell'ipotesi di cancellazioni ripetute e non giustificate, è riconosciuta a PROGINT, a suo insindacabile giudizio, la facoltà di inibire all'Host, anche a tempo indeterminato, l'utilizzo della Piattaforma; e ciò senza alcuna specifica motivazione né alcun diritto di rivalsa da parte della Struttura Ricettiva nei confronti di PROGINT o di terzi.

#### 5. CONTROVERSIE CON L'OSPITE

5.1 Nel caso della sola Opzione 3 (**PREMIUM**), in cui un Ospite segnali alla Società un problema relativo all'Host, nell'arco di 24 ore dall'ingresso nella Struttura prenotata sulla Piattaforma, la Società si riserva di procedere ad una verifica della serietà della segnalazione e prendere i necessari provvedimenti nei confronti dell'Host.

#### 6. DURATA E RECESSO

6.1 Il presente contratto ha durata annuale, tacitamente rinnovabile automaticamente ogni anno.

6.2 In caso di **volontà da parte dell'Host di recedere dal presente contratto**, sarà sufficiente una semplice comunicazione scritta entro 30 (trenta) giorni lavorativi dalla data di scadenza del contratto e di uscita dal sistema. Tale comunicazione dovrà essere inviata a mezzo e-mail all'e-mail [info@nicehospitality.it](mailto:info@nicehospitality.it) o con raccomandata alla sede della Società in Via Nicola Coviello, 47 – 00165 Roma.

A partire dalla data in cui il recesso sarà effettivo, PROGINT ha il diritto di rimuovere dal sistema tutte le informazioni riguardanti la Struttura Ricettiva stessa, nonché di interrompere tutti i servizi di cui al presente contratto.

L'Host non ha diritto ad alcun rimborso anticipato sulle quote non ancora versate fino alla fine naturale del contratto.

In caso di prenotazioni ancora pendenti oltre i 30 giorni previsti, il recesso avrà effetto una volta che le obbligazioni pendenti saranno onorate, salvo diverso accordo con la Società.

6.3 **PROGINT ha facoltà di recedere unilateralmente** in qualsiasi momento dal presente contratto dando preavviso scritto alla Struttura Ricettiva nel congruo termine di almeno 30 (trenta) giorni lavorativi prima della data in cui il recesso deve avere esecuzione secondo quanto disposto dal Regolamento Europeo 2019/1150. In tal caso PROGINT ha il diritto di rimuovere dal sistema tutte le informazioni riguardanti la Struttura Ricettiva, nonché di interrompere tutti i servizi di cui al presente contratto, dal momento in cui il recesso ha esecuzione. Il recesso può essere effettuato inviando un'e-mail all'altra Parte all'indirizzo e-mail indicato in Piattaforma per le comunicazioni con la Società. In caso tale indirizzo non sia presente al momento dell'esercizio del diritto di recesso, la Società potrà inviarlo all'ultimo indirizzo e-mail comunicato o a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno all'indirizzo indicato nel presente contratto.

In caso di recesso unilaterale da parte di PROGINT, l'Host avrà diritto al rimborso pro quota di quanto già pagato annualmente o all'interruzione dei pagamenti rateali, a partire dalla data effettiva del recesso.

6.4 Il termine di preavviso non si applica quando la Società:

- a) è tenuta ad adempiere a un obbligo normativo o regolamentare che le impone di cessare la fornitura dell'insieme dei suoi servizi di intermediazione online a un determinato utente commerciale in un modo che non le consente di rispettare il termine di preavviso, oppure
- b) esercita un diritto di recesso fondato su motivi imperativi a norma del diritto nazionale in conformità con il diritto dell'Unione;
- c) può dimostrare che l'utente commerciale interessato ha ripetutamente violato i termini e le condizioni applicabili, con conseguente cessazione della fornitura dell'insieme dei servizi di intermediazione online in questione.

## 7. RISOLUZIONE

7.1 Qualsiasi utilizzo del sistema da parte della Struttura Ricettiva in violazione alle condizioni previste nel presente contratto comporterà la risoluzione dello stesso ai sensi dell'art. 1456 c.c. ed autorizzerà PROGINT a rimuovere immediatamente e senza alcun preavviso dal sito web tutte le informazioni riguardanti la Struttura Ricettiva nonché ad interrompere tutti i servizi di cui al presente contratto.

7.2 In qualsiasi caso di risoluzione del presente contratto la Struttura Ricettiva accetta di onorare tutte le obbligazioni su di essa gravanti a norma del presente contratto, incluse le prenotazioni ancora pendenti verso gli Ospiti.

## 8. PRIVACY

8.1 Ai sensi del Regolamento UE n. 2016/679 (il "GDPR") e del D.Lgs. 196/2003, così come aggiornato dal D.Lgs. 101/2018 (il "Codice Privacy", e congiuntamente al GDPR la "Normativa Privacy") PROGINT e l'Host acconsentono al trattamento dei dati personali scambiati tra le parti, nel rispetto della suddetta Normativa Privacy.

8.2 Con riferimento ai dati personali comunicati dall'Host alla Società, la Società informa che:

- a. la raccolta o comunque il trattamento dei dati personali ha l'esclusiva finalità di poter svolgere in modo adeguato la propria attività contrattuale, come da art. 6,1,b GDPR;
- b. che i dati personali sono e saranno trattati in modo lecito e secondo correttezza e comunque nel rispetto della Normativa Privacy, sia con sistemi informatizzati che cartacei;
- c. la raccolta dei dati personali ha natura obbligatoria, dovendosi dar corso agli adempimenti di legge anche in materia fiscale, come da art. 6,1,c GDPR;
- d. i dati potranno essere comunicati ad organizzazioni terze (es. banche, partner commerciali, commercialista, organizzazioni a noi collegate) esclusivamente per lo svolgimento del nostro rapporto e nell'ambito dell'incarico di trasferimento dati a noi conferito;

8.3 Con riferimento ai dati personali degli Ospiti comunicati per mezzo della Piattaforma all'Host, la Società e l'Host sono autonomi titolari del trattamento e si impegnano a trattarli e conservarli nel rispetto della Normativa Privacy e secondo standard di sicurezza adeguati. L'Host si impegna a consegnare o rendere disponibile la sua informativa sul trattamento dei dati personali all'Ospite al primo contatto utile.

8.4 L'Host dichiara di manlevare e tenere indenne la Società da qualsiasi danno, perdita, sanzione, richiesta risarcitoria o qualsivoglia diminuzione patrimoniale derivante da una violazione della Normativa Privacy, attribuibile ad una condotta non conforme ai principi e agli obblighi ivi contenuti.

## 9. PROPRIETA' DEL SITO

9.1 Tutte le pagine web realizzate da PROGINT nell'ambito dell'esecuzione del presente contratto nonché le pagine relative alla messaggistica automatizzata, sono e restano di esclusiva titolarità della PROGINT che ha facoltà di inserire al loro interno materiale pubblicitario ed informativo che non sia lesivo dell'immagine della struttura ricettiva.

## 10. MANLEVA

10.1 La Struttura Ricettiva si impegna a **tenere indenne ed a manlevare** PROGINT rispetto ad ogni richiesta o azione giudiziaria avanzata nei confronti di quest'ultima da parte di terzi che si ritenessero danneggiati a causa di qualsiasi informazione o materiale presentati sulla Piattaforma e forniti dalla Struttura Ricettiva, che risultasse infrangere diritti di proprietà di terzi o essere diffamatorio o che in ogni caso procurasse un danno a terzi. La Struttura Ricettiva si impegna inoltre a tenere indenne PROGINT da tutti i costi, le spese (anche legali) e gli eventuali risarcimenti del danno conseguenti alle predette azioni giudiziarie.

## 11. FORO COMPETENTE

11.1 Per eventuali **controversie** relative all'interpretazione od alla esecuzione del presente contratto sarà esclusivamente competente il Foro di Roma.

Data e luogo

Per Progint s.r.l.s.  
Alessandra Chiricozzi

Per L'Host

Ai sensi e per gli effetti degli art. 1341 e 1342 c.c. le parti dichiarano di richiamare e di approvare specificamente gli artt. A), B), C), D) delle premesse e gli artt. 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, del presente contratto.

Data e luogo

Per Progint s.r.l.s.  
Alessandra Chiricozzi

Per L'Host